

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенной в городе Ижевске, Ижевский район (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении межшкольной экспедиции						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частиности опубликования следующих нормативных документов	15.06.2022	Хакимова Лариса Викторовна	Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частиности опубликования следующих нормативных документов	30.06.2023
2		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные счета образовательной организации	15.06.2022	Хакимова Лариса Викторовна	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на сайте ОУ	30.06.2023
3		Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Хакимова Лариса Викторовна	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте ОУ	30.06.2023
4		Информация о формах обучения	15.06.2022	Хакимова Лариса Викторовна	Информация о формах обучения размещена на сайте ОУ	30.06.2023

5	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте ОУ	30.06.2023	
6	Отчет о результатах самообследования	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Отчет о результатах самообследования размещен на сайте ОУ	20.04.2023	
7	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях выс.гр.пн	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Размещена информация на сайте ОУ о публикации портала для размещения информации о муниципальных государственных учреждениях образования	28.02.2022	
8	На сайте независимая оценка качества оказания услуг на официальном сайте образовательной организации	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Создан на сайте ОУ раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	28.02.2022	
9	Название в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2028	Хаманова Лариса Викторовна	Созданы подразделы на сайте ОУ для размещения планов и отчетов по реализации планов мероприятий НОК. План мероприятий размещен.	07.02.2022	
10	Название на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы инрессылки на сайт выс.гр.пн с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и возможность оставить отзыв	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Размещена на сайте ОУ гиперссылка на сайт выс.гр.пн	31.01.2022	
II. Конфортность условий предоставления услуг						
11	Получены услуги не в полной мере удовлетворяют комфорностью условия осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Получить уровень удовлетворенности получателей комфорностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Организована рабочая группа (состав в Программе "Доступная среда", установлен нац.цель)	31.08.2022
12	Компьютерный ремонт зоны отдыха и других помещений	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Проведены компьютерный ремонт зоны отдыха и других помещений. Создан на базе школы центр образования "Гонимая среда" (Участие в Национальном проекте "Образование"). Организованы кабинеты, приобретены мебель, получены ноутбуки, цифровые диктофоны по химии, биологии, физике, набору для роботехники.	31.08.2023	

II. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещение и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов (Участие в Программе Доступная среда)	31.08.2022	Хакимова Лариса Викторовна	Оргмониторинговая рабочая группа (участие в Программе "Доступная среда", установка пандус)	31.08.2022
14		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.08.2022	Хакимова Лариса Викторовна	Входная группа оборудована пандусом (участие в Программе "Доступная среда")	31.08.2022
15	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (Участие в Программе Доступная среда)	31.08.2022	Хакимова Лариса Викторовна	Улучшения условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися (Участие в Программе "Доступная среда": Программа для кабинета учителя - дотопела Умное зеркало "АнкМед", для уроков физической культуры - Шведскую стенку Kampfer Fapastac; для кабинета педагога-психолога - разминочный набор перхолога «Приоритет Плюс Кель 7 модули, мягкую форму "Пуфик 70", Интерактивную воздушно-пузырьковую трубку "Аурра" с пульсом, Интерактивную доску Prestigio MiPadvand (Mopoblock) 65"	31.08.2022
16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.08.2022	Хакимова Лариса Викторовна	Проведено оборудование для занятия обучающимся с учителями-логопедами и педагогом-психологом, при участии в Программе "Доступная среда"	31.08.2022
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
17	Получатели услуг скорее удовлетворены, уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (Провести вебинары, семинары, круглые столы)	01.07.2022	Хакимова Лариса Викторовна	Проведен вебинар, семинар и круглый стол, направленные на повышение компетентностей сотрудников и повышения уровня добровольности и вежливости	01.07.2023

18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (Уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Проведен неформальный семинар и круглый стол, направленные на повышение компетентности сотрудников и повышения уровня доброжелательности и вежливости	01.07.2023	
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Проведен неформальный семинар и круглый стол, направленные на повышение компетентностей сотрудников и повышения уровня доброжелательности и вежливости	01.07.2023	
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
20	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разрабатывать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию	01.07.2023	
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Проведена работа по организации условий в образовательной организации, проведено собрание трудового коллектива, внесены в повестку собрания вопросы о целостности и правилах поведения на рабочем месте, коллектив ознакомлен с Положением "Коллективный договор" созданы благоприятные условия для повышения педагогической и психологической грамотности родителей и педагогов	01.07.2023	

22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности – 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Хаванова Дариса Викторовна	Сотрудники пролили зуря повышения квалификации, посетили методические объединения. Проведены родительские собрания, консультации, экскурсии по образовательному центру "Точка роста", родители (законных представителей) приняли участие в жизни школы. Провели анкетирование среди родителей-посетителей Уровнем удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2023
----	--	---	------------	----------------------------	---	------------

Хаванова Д.В.

Директор МАОУ ООШ № 30

Очетственный по НОУ: Матвеева А.А. 89227088862
a.a.matveeva7@gmail.com

