

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, посеток Большой Исток, Сасертского района
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении межшкольной экспертизы

1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частиности опубликования следующих нормативных документов	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частиности опубликования следующих нормативных документов	30.06.2022
2		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на сайте ОУ	30.06.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте УО	30.06.2022
4		Информация о формах обучения	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Информация о формах обучения размещена на сайте УО	30.06.2022

5	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте УО	30.06.2022
6	Отчет о результатах самообследования	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Отчет о результатах самообследования размещен на сайте ОУ	20.04.2022
7	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственном и муниципальных учреждениях, обеспечивающих на официальном сайте образовательной организации	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Размещена информация на сайте ОУ о подллариваши портала о муниципальных государственных учреждениях	28.02.2022
8	Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Создан на сайте ОУ раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	28.02.2022
9	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году», реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Созданы подразделы на сайте ОУ для размещения планов и отчетов по реализации планов мероприятий НОК. План мероприятий размещен.	07.02.2022
10	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы на сайт vis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и возможность оставить отзыв	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Размещена на сайте ОУ гиперссылка на сайт vis.gov.ru	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Организована входная группа (участие в Программе "Лестничная среда")	31.08.2022
12	Косметический ремонт зоны отдыха и других помещений	31.08.2022		Проведен косметический ремонт зоны отдыха и других помещений. Создан на базе школы центр образования "Точка роста" (участие в Национальном проекте "Образование"). Организована кабинет, приобретена мебель, получены ноутбуки, цифровые диктофоны по химии, биологии, физике, набор для роботехники.	31.08.2022

II. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещение и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов (Участие в Программе Доступная среда)	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Организована рабочая группа (участие в Программе "Доступная среда")	31.08.2022
14		наличие оборудованных групп пилуэсами/подъемными платформами	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Включена группа оборудована пандусом (участие в Программе "Доступная среда")	31.08.2022
15	В организации создания не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими (Участие в Программе Доступная среда)	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Улучшены условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися (Участие в Программе "Доступная среда")	31.08.2022
16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Приобретено оборудование для занятий обучающихся с учителями-логопедами и педагогом-психологом, при участии в Программе "Доступная среда"	31.08.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (Провести несовещ, семинары, круглые столы)	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Проведен несовещ, семинар и круглый стол, направленные на повышение компетентностей сотрудников и повышения уровня доброжелательности и вежливости	01.07.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Проведен несовещ, семинар и круглый стол, направленные на повышение компетентностей сотрудников и повышения уровня доброжелательности и вежливости	01.07.2022
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Проведен несовещ, семинар и круглый стол, направленные на повышение компетентностей сотрудников и повышения уровня доброжелательности и вежливости	01.07.2022

V. Удовлетворенность, условия осуществления образовательной деятельности организации

