

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности организациями, поселок Большой Исток, Свердловского района (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, 7
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих податочных документов:	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих податочных документов:	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
2		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
3		Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
4		Информация о формах обучения	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
6		Отчет о результатах самообследования	15.06.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Отчет о результатах самообследования размещен на сайте ОУ	20.04.2022
7	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в формате bus.gov.ru	Привести в соответствие информацию на сайте ОУ о публикации информации на портале для размещения документов о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Размещена информация на сайте ОУ о публикации информации на муниципальных государственных учреждениях	28.02.2022

8		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Создан на сайте ОУ раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	28.02.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2028	Хаманова Лариса Викторовна	Созданы подразделы на сайте ОУ для размещения планов и отчетов по реализации планов мероприятий НОК. План мероприятий размещен	07.02.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и возможность оставить отзыв	28.02.2022	Хаманова Лариса Викторовна	Размещена на сайте ОУ гиперссылка на сайт bus.gov.ru	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
12		Косметический ремонт зоны отдыха и других помещений	31.08.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов (Участие в Программе Доступная среда)	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
14		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
15	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (Участие в Программе Доступная среда)	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.08.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (Провести лекции, семинары, круглые столы)	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
20	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна		
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Хаманова Лариса Викторовна		



Ответственный по НОК: Матвеева А.А. 89222608866
a.a.matveeva7@gmail.com

Директор МАОУ (ООП) № 30